

Berne, le 16 mars 2020

Coronavirus: dernières informations

Chère cliente,
cher client,

Vendredi passé, le Conseil fédéral a pris des décisions strictes et contraignantes, qui touchent la société dans son ensemble ainsi que toutes les entreprises. Nous mettons un point d'honneur à traverser cette période difficile à vos côtés et mettons tout en œuvre pour être à la hauteur de cette situation critique et en ressortir - dans le meilleur des cas - renforcés.

Nous souhaitons, par la présente, vous informer des mesures internes que nous avons engagées afin de nous adapter au contexte actuel ainsi que de la situation générale du marché. Notre objectif consiste à garantir l'approvisionnement de nos clients, protéger nos collaborateurs et prévenir la propagation du virus.

Mesures mises en œuvre:

- nos collaborateurs ont été informés des mesures d'hygiène et les règles de conduite ont été renforcées conformément aux recommandations de l'OFSP;
- notre état-major de crise analyse l'évolution de la situation plusieurs fois par jour et est en contact permanent avec les autorités;
- des préparatifs ont été effectués pour garantir la livraison de la marchandise et la production avec des ressources limitées (collaborateurs et sites de production).

Mesures vous concernant directement:

- **les suppléments pour les petites quantités sont supprimés jusqu'à nouvel ordre;**
- **l'assortiment a été élargi à court terme avec des plats cuisinés de Bina (assortiment en annexe);**
- les collaborateurs ont reçu la consigne de ne plus serrer de mains;
- les collaborateurs du service externe sont tenus de réduire au maximum les contacts personnels avec les clients sur place;
- tous les sites de production ne sont plus accessibles aux personnes externes.

Situation actuelle du marché:

- nos sites de production travaillent actuellement sans restrictions et la disponibilité de la marchandise est maintenue;
- jusqu'à présent, la situation actuelle n'a pas eu d'impact significatif sur le marché suisse de la viande ni sur la disponibilité de la matière première;
- le Paraguay et l'Argentine ont temporairement suspendu tous leurs vols vers l'Europe, si bien que les importations de marchandise en provenance de ces pays peuvent être retardées; même si les stocks de marchandise importée sont actuellement suffisants, il est possible que d'autres pays émettent de telles restrictions de vol et que les importations de viande se raréfient dans un avenir proche.

Il va de soi que le directeur de votre boucherie régionale et/ou votre conseiller personnel se tiennent à votre disposition pour vous conseiller et vous donner toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin.

De plus, si vous avez des questions spécifiques sur la situation actuelle, n'hésitez pas à vous adresser à Reto Maurer (reto.maurer@merat.ch), directeur de Mérat, ou à Hans Reutegger (hans.reutegger@merat.ch), chef de l'état-major de crise.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre collaboration et vous adressons, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Reto Maurer



Directeur